

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA CALIDAD
EDUCATIVA EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA
ESPECIAL DE LA UGEL N°08 DE CAÑETE-2011

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. ALATA CONTRERAS, CELEDONIO EMETERIO

Br. BRAVO VALENCIA, INÉS NANCY

Br. SANTOS CASIMIRO, MARCELI

ASESOR:

Dr. JOSÉ R. PERALES VIDARTE

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi madre con mucho amor y cariño, a los docentes asesores por su constante apoyo.

Inés

A mi madre con mucho amor y cariño, a mis hijos por su constante apoyo.

Celedonio

A mi madre con mucho amor y cariño, a mis hijas por su constante apoyo.

Marceli

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “César Vallejo”, por darnos la oportunidad de superarnos.

A nuestro asesor Dr. José Perales Vidarte, por ser nuestro guía y apoyo para lograr nuestros objetivos.

A los docentes y directores de los CEBE de la UGEL N° 08 de Cañete que han participado en esta investigación, considerándolos como la principal fuente de inspiración del presente trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación aplicada, con un diseño cuasi experimental denominada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL DE LA UGEL N° 08 DE CAÑETE - 2011.**

En el trabajo mencionado describimos la influencia de la variable gestión administrativa sobre la variable calidad educativa.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Los autores

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen en español	x
Resumen en inglés	xi
Introducción	xii

CAPITULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5. Objetivos	28
1.5.1. Objetivo General	28
1.5.2. Objetivos Específicos	28

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

Sub capítulo I: Gestión administrativa	30
Sub capítulo II: Calidad educativa	64

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	93
3.1.1. Hipótesis General	93
3.1.2. Hipótesis Específicos	93
3.2. Variables	93
3.2.1. Definición Conceptual	94
3.2.2. Definición Operacional	95

3.3.	Metodología	
3.3.1.	Tipo de Investigación	96
3.3.2.	Diseño de la Investigación	96
3.4.	Población y Muestra	97
3.5.	Método de Investigación	98
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	98
3.7.	Método de análisis de los datos	100

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Descripción de los resultados	105
4.2.	Discusión de los resultados	122

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES	128
SUGERENCIAS	129

CAPÍTULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	131
-----------------------------------------	-----

ANEXOS

Anexo 01: Base de datos
Anexo 02: Instrumentos
Anexo 03: Juicio de expertos
Anexo 04: Módulo
Anexo 05: Matriz de consistencia y operacionalización
Anexo 06: Fotografías

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Dimensiones e indicadores de la calidad educativa	82
Tabla 2: Dimensiones e indicadores de las variables	95
Tabla 3: Población de investigación	97
Tabla 4: Cuadro resumen de juicios de expertos	99
Tabla 5: Alfa de Crobach	100
Tabla 6: Niveles y rangos	103
Tabla 7: Distribución de frecuencias del nivel de mejora de la calidad Educativa después de la aplicación de una gestión Administrativa	105
Tabla 8: Distribución de frecuencias del nivel de mejora del uso de las nuevas Tics.	107
Tabla 9: Distribución de frecuencias del nivel de mejora de la adaptación curricular	108
Tabla 10: Distribución de frecuencias del nivel de mejora de la supervisión, monitoreo y acompañamiento	109
Tabla 11: Prueba de normalidad de los resultados del grupo experimental y control de la gestión administrativa	111
Tabla 12: Prueba de los rangos con signo de wilcoxon Pos test y Pretest	112
Tabla 13: Estadística de contrastes prueba del grupo experimenta	112
Tabla 14: Prueba de los rangos con signo de wilcoxon en el grupo control antes y después.	114
Tabla 15: Estadística de contrastes prueba del grupo control	114
Tabla 16: Prueba de los rangos con signo de wilcoxon en la comparación del uso de las nuevas Tics.	116
Tabla 17: Estadística de contrastes prueba del grupo experimental y control.	117
Tabla 18: Prueba de los rangos con signo de wilcoxon en la comparación en adaptación curricular.	118
Tabla 19: Estadística de contrastes prueba del grupo experimental	

y control	119
Tabla 20: Prueba de los rangos con signo de wilcoxon en la comparación en entre el Pos test y Pre test.	120
Tabla 21: Estadística de contrastes prueba del grupo experimental y control en supervisión, monitoreo y acompañamiento.	120

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: Adaptaciones curriculares	86
Figura 2 :Nivel de mejora de calidad educativa en el grupo experimental y Control- gestión administrativa.	113
Figura 3: Nivel de mejora del uso de las nuevas Tics en el grupo experimental y control.	107
Figura 4: Nivel de mejora de la adaptación curricular en el grupo experimental y grupo control	109
Figura 5:Nivel de mejora de la supervisión, monitoreo y acompañamiento En el grupo experimental y grupo control	110
Figura 6:Gráfico de caja y bigotes de la calidad educativa grupo experimental y grupo control.	113
Figura 7: Gráfico de caja y bigotes de la calidad educativa en grupo Control Pos test y Pre test.	115
Figura 8: Gráfico de caja y bigotes del uso de las nuevas Tics en Los Grupo experimental y grupo control	117
Figura 9: Gráfico de caja y bigotes del uso de la adaptación curricular en el grupo experimental y grupo control	119
Figura 10: Gráfico de caja y bigotes del uso de la supervisión, Monitoreo y acompañamiento en el grupo experimental y grupo control.	121

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo: Describir de que manera la Gestión Administrativa influye en la mejora de la calidad educativa en los CEBE de la UGEL N° 08 de Cañete - 2011.

La metodología empleada fue de tipo aplicada; diseño cuasi experimental, con grupo experimental y grupo control, con una muestra de 5 directores y 55 docentes de los CEBE de la UGEL N° 08 de Cañete, y un tratamiento para los datos con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos que se aplicaron fue un cuestionario tipo escala de Likert.

Las principales conclusiones a que se arribaron son: los resultados de la investigación mediante el estadígrafo T de student (diferencia de medias) reporta una media de 3,967 para el grupo experimental y una media de 2,30 para el grupo control, lo que significa que hay una diferencia estadísticamente significativa a favor del grupo experimental que está cerca al numeral 5 (nivel alto). Se evidencia un nivel de significancia de 0,000 (donde $p < 0,05$), por lo que se concluye que “Utilizando las nuevas TICs en la gestión administrativa se mejora significativamente la calidad educativa en los CEBE de la UGEL N° 08 de Cañete-2011”.

Palabras claves:

Gestión administrativa
Calidad educativa,
CEBE.

ABSTRACT

This research paper had as objective to describe how the Administrative Management influences on improving educational quality in the CEBE from UGEL N°08, Cañete – 2011.

The methodology used was of an applied type, quasi-experimental, with experimental group and control group, the sample consisted of 5 Heads and 55 teachers from the CEBE - UGEL N° 08, Cañete and a quantitative approach for the treatment for the data. The instrument applied was a Likert type scale questionnaire.

The main conclusions are: The results of the research by the statistic T tests (mean difference) report an average of 3.967 for the experimental group and a mean of 2.30 for the control group, which means that there is a statistically significant difference favoring the experimental group which is close to the numeral 5 (high level). We found a significance level of 0.000 (where $p < 0.05$), so it is concluded that "Using the new ICT in the Administrative Management significantly improves the education quality in the CEBE - UGEL N°08 from Cañete-2011 ".

Keywords:

Administrative Management
Educational quality
CEBE.

INTRODUCCIÓN

La educación en el último siglo, se ha visto afectada por un conjunto de complicaciones internas y externas que exigen cambios significativos. La brevedad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más inflexible e inconstante, han llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de perfeccionamiento hacia el logro de la calidad de formación del ser humano, adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y muy especialmente de los humanos.

La educación es fundamental en el desarrollo de las sociedades. En el caso de nuestro país, se encuentra actualmente afectada por diversos factores, entre ellos, el deterioro de la calidad educativa, que se expresa tanto en los resultados del aprendizaje, como en el rendimiento académico de los estudiantes.

Es de suma importancia utilizar la estrategia de mejorar la gestión administrativa en cada uno de los Centros de Educación Básica Especial, ya que esto permite que los docentes mejoren su relación con los estudiantes participando activamente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La interacción de las estrategias brinda la oportunidad a los alumnos de intervenir directamente en clases sin convertirlo en un receptor pasivo que escucha la explicación del profesor.

Es por ello que el Estado peruano tiene como objetivo ofrecer una educación de calidad para todas las personas con NEE asociadas a la discapacidad, al talento y la superdotación, brindando atención oportuna y adecuada tanto en las instituciones educativas de la Educación Básica Regular (EBR), Educación Básica Alternativa (EBA), Educación Técnico-Productiva (ETP), Educación Comunitaria, así como en los Centros

Educativos de Educación Básica Especial (CEBE) que atienden a estudiantes con discapacidad severa y multidiscapacidad.

Teniendo en cuenta estos aspectos, surge el propósito de este estudio, dirigido a describir de que manera la Gestión Administrativa influye en la mejora de la calidad educativa en los CEBE de la UGEL N°08 de Cañete-2011.

En general, el trabajo consta de seis capítulos, complementarios entre sí. El primer capítulo refleja el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo presenta el marco teórico, donde se detallan las características y aspectos principales considerados, como fueron: Sub capítulo I: Gestión Administrativa; Sub capítulo II: Calidad Educativa.

El tercer capítulo, contiene el marco metodológico: hipótesis, variables, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El cuarto capítulo trata, de la descripción y discusión de los resultados. El quinto capítulo, presenta las conclusiones y sugerencias más relevantes, consideraciones finales e implicaciones de la investigación, presentación de una propuesta de mejora y algunas líneas hacia futuras investigaciones.

Y por último, en el sexto capítulo podemos observar las referencias bibliográficas.